


| | | | | | |
|---|---|--|---------|---|---|
|  UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA | MACROPROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO | | CÓDIGO | U-CP-07.005 | |
| | CARACTERIZACIÓN DE PROCESO: CULTURA | | VERSIÓN | 2.0 | |
| | | | PÁGINA | 1 de 2 | |
| OBJETIVO | Estimular el desarrollo de aptitudes estéticas y artísticas, para la formación, expresión y divulgación, atendiendo la diversidad cultural de la comunidad universitaria. | | | | |
| ALCANCE | Inicia con la definición de las actividades lúdico culturales, de instrucción y promoción cultural, de expresión de talentos y promoción de la Interculturalidad que realiza la Sede en un periodo académico y finaliza con los informes de la gestión de las actividades en la comunidad universitaria. | | | | |
| LÍDER DEL PROCESO | NIVEL NACIONAL | Dirección Nacional de Bienestar. "(El rol corresponde a la articulación, seguimiento y acompañamiento en la implementación del proceso en las Sedes) | | | |
| | NIVEL SEDE | Direcciones de Bienestar de Sedes o la instancia que haga sus veces en las Sedes de Presencia Nacional. | | | |
| | NIVEL FACULTAD | Direcciones de Bienestar de Facultad (Aplica para las Sedes Bogotá y Medellín en algunos subprocesos que realizan las Facultades) | | | |
| REQUISITOS NTC GP 1000:2004 | <p>4.1. Requisitos Generales 4.2.3 Control de documentos 4.2.4 Control de registros 7. Realización del producto o prestación del servicio. 7.1. Planificación de la Realización del Producto o Prestación del Servicio. 7.2.1 Determinación de los requisitos relacionados con el producto y/o servicio. 7.2.2. Revisión de los requisitos relacionados con el producto y/o servicio. 7.2.3. Comunicación con el cliente. 7.5.1. Control de la producción y de la prestación del servicio. 7.5.3. Identificación y trazabilidad. 7.5.4 Propiedad del cliente. 8.2.1 Satisfacción del cliente. 8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos. 8.2.4 Seguimiento y medición del producto y/o servicio. 8.3 Control del producto y/o servicio no conforme. 8.4 Analisis de datos 8.5 Mejora</p> | | | | |
| PROVEEDOR | ENTRADA | SUBPROCESOS/ETAPAS | PHVA | SALIDA | USUARIO |
| <ul style="list-style-type: none"> - Área de Cultura. - Direcciones de Bienestar de las Facultades. - Dirección Nacional de Bienestar. - Direcciones de Bienestar de Sede o la instancia que haga sus veces en las Sedes de Presencia Nacional. - Dependencias de la Universidad del Nivel Sede o Nacional. - Sistema de Información Académica (SIA). - Sistema de Información de Talento Humano (SARA). - Sistema de Información de Egresados (SIE). - Consejo de Bienestar Universitario. - Entidades externas. - Instancias administrativas y financieras de las Sedes. | <ul style="list-style-type: none"> - Portafolio de servicios lúdico cultural. - Relación de instrumentos musicales, materiales y/o vestuario. - Espacios físicos para realizar las actividades. - Relación de escenarios culturales disponibles. - Focalización a través del Perfil Integral de la población con potencialidad. - Archivo de estudiantes matriculados a la Universidad. - Archivo de docentes y administrativos vinculados a la Universidad. - Archivo de pensionados o jubilados de la Universidad. - Archivo de egresados de la Universidad. - Lineamientos y reglamentación del Sistema de Bienestar Universitario. - Recursos financieros. | Actividad Lúdico – Cultural. | PHVA | <ul style="list-style-type: none"> - Informe con actividades lúdico culturales realizadas. - Informe de gestión sobre las actividades realizadas en la Comunidad Universitaria. - Informe de actividades sobre la población focalizada. - Indicadores de Cobertura definidos - Documento con Presupuesto invertido durante el periodo académico. | <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes. - Docentes. - Administrativos. - Egresados. - Pensionados. - Estudiantes del Instituto Arturo Ramirez Montufar-IPARM. - Jardín Infantil de la Sede Bogotá. - Estudiantes de la Escuela – Guardería, de la sede Medellín. - Hijos y cónyuges de estudiantes, docentes y funcionarios administrativos. - Particulares. - Dirección Nacional de Bienestar, - Direcciones de Bienestar de Sede o la instancia que haga sus veces en las Sedes de Presencia Nacional. - Direcciones de Bienestar de Facultad. - Entidades de control. - Entidades externas. - Dirección Nacional de Planeación. - Vicerreorías de Sede. - Vicerrectoría General. - Vicerrectoría Académica. |
| <ul style="list-style-type: none"> - Área de Cultura. - Direcciones de Bienestar de las Facultades. - Dirección Nacional de Bienestar. - Direcciones de Bienestar de Sede o la instancia que haga sus veces en las Sedes de Presencia Nacional - Entidades externas. - Sistema de Información Académica (SIA). - Sistema de Información de Talento Humano (SARA). - Consejo de Bienestar Universitario. - Instancias administrativas y financieras de las Sedes. | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar audiciones para integrar los Grupos Artísticos Institucionales. - Listado de integrantes de los Grupos Artísticos Institucionales. - Invitación a participar en eventos externos. - Aprobación de la participación en eventos externos. - Archivo de estudiantes matriculados a la Universidad. - Archivo de docentes y administrativos vinculados a la Universidad. - Lineamientos y reglamentación del Sistema de Bienestar Universitario. - Recursos financieros. | Instrucción y Promoción Cultural. | PHVA | <ul style="list-style-type: none"> - Informe de gestión de la participación de los Grupos Artísticos Institucionales en los eventos. - Documento con Presupuesto invertido en la participación en eventos externos. - Relación de estudiantes y Grupos Artísticos Institucionales que ocuparon los tres primeros puestos en los eventos en los que participaron. | <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes. - Docentes. - Administrativos. - Dirección Nacional de Bienestar, - Direcciones de Bienestar de Sede o la instancia que haga sus veces en las Sedes de Presencia Nacional. - Direcciones de Bienestar de Facultad. - Egresados. - Pensionados. - Entidades de control. - Entidades externas. - Dirección Nacional de Planeación. - Vicerreorías de Sede. - Vicerrectoría General. - Vicerrectoría Académica. - Direcciones de Sede. |
| <ul style="list-style-type: none"> - Área de Cultura. - Direcciones de Bienestar de las Facultades. - Dirección Nacional de Bienestar. - Direcciones de Bienestar de Sede o la instancia que haga sus veces en las Sedes de Presencia Nacional - Sistema de Información Académica (SIA). - Sistema de Información de Talento Humano (SARA). - Consejo de Bienestar Universitario. - Instancias administrativas y financieras de las Sedes. | <ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria de los eventos. - Listado de participantes en los eventos. - Listado de jurados evaluadores. - Archivo de estudiantes matriculados a la Universidad. - Archivo de docentes y administrativos vinculados a la Universidad. - Lineamientos y reglamentación del Sistema de Bienestar Universitario. - Recursos financieros. | Programa de Expresión de Talentos. | PHVA | <ul style="list-style-type: none"> - Informe de gestión de los eventos realizados. - Documento con Presupuesto invertido en la realización de los eventos. - Relación de participantes que ocuparon los tres primeros puestos en los eventos. | <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes. - Docentes. - Administrativos. - Dirección Nacional de Bienestar, - Direcciones de Bienestar de Sede o la instancia que haga sus veces en las Sedes de Presencia Nacional - Direcciones de Bienestar de Facultad. - Dirección Nacional de Planeación. - Vicerreorías de Sede. - Vicerrectoría General. - Vicerrectoría Académica. - Direcciones de Sede. |
| <ul style="list-style-type: none"> - Área de Cultura. - Direcciones de Bienestar de las Facultades. - Dirección Nacional de Bienestar. - Direcciones de Bienestar de Sede o la instancia que haga sus veces en las Sedes de Presencia Nacional - Sistema de Información Académica (SIA). - Sistema de Información de Talento Humano (SARA). - Consejo de Bienestar Universitario. - Instancias administrativas y financieras de las Sedes. | <ul style="list-style-type: none"> - Cronograma de actividades. - Archivo con información de procedencia de los integrantes de la Comunidad Universitaria. - Listado de participantes en los eventos. - Archivo de estudiantes matriculados a la Universidad. - Archivo de docentes y administrativos vinculados a la Universidad. - Lineamientos y reglamentación del Sistema de Bienestar Universitario. - Recursos financieros. | Promoción de la Interculturalidad | PHVA | <ul style="list-style-type: none"> - Informe de gestión de los eventos realizados. - Documento con Presupuesto invertido en la realización de los eventos. | <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes. - Docentes. - Administrativos. - Dirección Nacional de Bienestar, - Direcciones de Bienestar de Sede o la instancia que haga sus veces en las Sedes de Presencia Nacional - Direcciones de Bienestar de Facultad. - Dirección Nacional de Planeación. - Vicerreorías de Sede. - Vicerrectoría General. - Vicerrectoría Académica. - Direcciones de Sede. |

